

## **Plan estratégico de la biblioteca de la ciudad de Palo Alto para el periodo 2018-2021**

**Nuestra visión para Palo Alto:** *Una ciudad próspera donde las personas alcanzan sus sueños.*

**Nuestra misión:** *La Biblioteca de la ciudad de Palo Alto conecta a nuestra diversa comunidad a través del conocimiento, los recursos y las oportunidades. Promovemos la innovación, el descubrimiento y el placer.*

### **Nuestros valores de la ciudad de Palo Alto:**

Calidad: prestar servicios superiores

Cortesía: prestar servicios con respeto y preocupación

Eficiencia: usar los recursos de manera productiva y eficiente

Integridad: mantener relaciones directas, sinceras y justas

Innovación: alcanzar un nivel de excelencia en el pensamiento creativo y su implementación

### **Como biblioteca, valoramos lo siguiente:**

*Ofrecer el acceso libre y abierto a colecciones, recursos y servicios para todos.*

*Aprender y constituir una organización para el aprendizaje.*

*Aceptar las diferencias y la diversidad.*

*Desafiar la norma.*

*Fomentar el compromiso de la comunidad y el personal.*

*Nuestras relaciones interpersonales y con nuestra comunidad.*

## Nuestros objetivos

Objetivo A: Ser el lugar donde todos puedan aprender lo que quieran.

Estrategias:

- Proporcionar programas de alfabetización de primera infancia en base a las investigaciones actuales sobre el desarrollo y aprendizaje de los niños.
- Crear oportunidades de aprendizaje para que los miembros de la comunidad sean capaces de comprender y alcanzar el éxito en una sociedad cambiante.
- Proporcionar un portal a la cultura, el idioma y la vida civil estadounidense.
- Garantizar que las colecciones, la tecnología y los edificios de la biblioteca respalden las necesidades crecientes del aprendizaje de toda la vida del siglo XXI.
- Proporcionar herramientas para mejorar todos los tipos de alfabetización.
- Ofrecer oportunidades de leer para aprender y por placer.

Objetivo B: Ser el aliado preferido de las organizaciones comunitarias.

Estrategias:

- Apoyar los programas del Proyecto Safety Net para promover el bienestar de los jóvenes e implementar las 41 ventajas para el desarrollo.
- Aumentar la colaboración con las escuelas públicas y privadas de Palo Alto y sus bibliotecarios escolares.
- Apoyar a los depositarios de bibliotecas en sus actividades de defensa y recaudación de fondos.
- Conectar al personal con organizaciones comunitarias para apoyar sus objetivos y colaborar con sus actividades.
- Fomentar relaciones con organizaciones comunitarias que mejoren los servicios y programas de la biblioteca.

Objetivo C: Crear oportunidades de compromiso al ser el lugar donde se lleven a cabo conversaciones de la comunidad sobre necesidades y aspiraciones.

Estrategias:

- Proporcionar un foro para explorar los eventos y problemas actuales que sean de interés para la comunidad.
- Involucrar a los miembros de la comunidad en los servicios de la biblioteca como voluntarios y asesores de programas.
- Conectar a los miembros de la comunidad para intercambiar y compartir historias, intereses y habilidades.

Objetivo D: Hacer uso de la tecnología para integrar la biblioteca en la vida de los miembros de la comunidad.

Estrategias:

- Mejorar las colecciones únicas y locales.
- Desarrollar sociedades para mejorar las experiencias digitales de los clientes.
- Planificar e implementar una estrategia de redes sociales.
- Producir contenido web que sea relevante a las necesidades e intereses de nuestra audiencia diversa.
- Facilitar el acceso de los usuarios de la biblioteca a los recursos que les permiten crear contenido.
- Proporcionar capacitación al personal e infraestructura tecnológica para respaldar los proyectos digitales.
- Mantenerse actualizado acerca de la tecnología y las tendencias nacientes, así como de las aplicaciones específicas para la biblioteca.

Objetivo E: Ofrecer a la comunidad una experiencia más rica en la biblioteca gracias a la pericia y el esfuerzo de nuestro dinámico personal.

- Atraer y retener al personal más culto y habilidoso.
- Motivar y reconocer al personal con oportunidades para innovar y ser creativo.
- Explorar oportunidades para mejorar el equilibrio entre la vida y el trabajo de los empleados.
- Apoyar y fomentar los esfuerzos que posibiliten que el personal viva en Palo Alto o en sus alrededores.
- Crear oportunidades para que los miembros del personal aporten sus talentos e intereses al trabajo.

