

## **Стратегический план библиотеки Пало-Альто на 2018-2021 гг.**

**Наше видение Пало-Альто:** *Процветающий город, где люди осуществляют свои мечты*

**Наша миссия:** *Библиотека Пало-Альто объединяет нашу многообразную общину через знания, ресурсы и возможности. Мы создаем благоприятную почву для инноваций, открытий и удивительных моментов.*

### **Наши ценности, которые мы разделяем с Пало-Альто**

*Качество* – первоклассное обслуживание

*Уважение* – вежливость и заботливое отношение

*Эффективность* – продуктивное, эффективное использование ресурсов

*Целостность* – открытые, честные и справедливые отношения

*Инновации* – мастерство в стимулировании творческого мышления и практической реализации идей

### **Как библиотека, мы ценим:**

*Свободный и открытый доступ к фондам, ресурсам и услугам для всех.*

*Обучение и готовность учиться самим.*

*Уважение к различиям и многообразию.*

*Вызов норме.*

*Поощрение активного участия общины и коллектива.*

*Наши взаимоотношения друг с другом и с нашей общиной.*

## Наши цели

Цель А: Быть тем местом, где каждый может научиться всему.

Стратегии:

- Предоставлять программы обучения грамотности для детей младшего возраста на основе текущих исследований в области детского развития и обучения.
- Создавать возможности обучения для членов общины, позволяющие им разобраться в меняющемся обществе и добиться успеха.
- Служить порталом знаний об американской культуре, языке и жизни общества.
- Обеспечить, чтобы библиотечные коллекции, технологии и помещения поддерживали меняющиеся требования к обучению на протяжении всей жизни в 21-м веке.
- Предоставлять средства для повышения всех видов грамотности.
- Предоставлять возможности чтения для получения знаний и для удовольствия.

Цель В: Быть наилучшим партнером для общественных организаций.

Стратегии:

- Поддерживать программы Project Safety Net для содействия благополучию детей и подростков и осуществлять 41 структурных элементов детского развития.
- Расширять сотрудничество с государственными и частными школами Пало-Альто и их библиотекарями.
- Поддерживать заинтересованные стороны, которые занимаются защитой интересов и сбором средств для библиотеки.
- Устанавливать контакты сотрудников с общественными организациями, чтобы поддерживать их цели и участвовать в их мероприятиях.
- Поддерживать связи с общественными организациями, которые способствуют улучшению обслуживания и программ библиотеки.

Цель С: Создавать возможности для участия, являясь местом для местных дискуссий о потребностях и желаниях.

Стратегии:

- Предоставить форум для изучения текущих событий и проблем, актуальных для общины.
- Привлекать членов общины к участию в жизни библиотеки в качестве волонтеров и консультантов программ.
- Объединять членов общины для обмена своими историями, интересами и навыками.

Цель D: Использовать технологии для интеграции библиотеки в жизнь членов общины.

Стратегии:

- Улучшать уникальные и местные библиотечные коллекции.
- Развивать партнерства для улучшения опыта использования клиентами цифровых технологий.
- Подготовить и внедрить стратегию работы с социальными медиа.
- Создавать веб-контент, который является актуальным для потребностей и интересов наших разнообразных аудиторий.
- Улучшать доступ пользователей библиотеки к ресурсам, позволяющим им создавать контент.
- Обеспечить обучение персонала и технологическую инфраструктуру для поддержки цифровых проектов.
- Идти в ногу с новыми технологиями и трендами, а также приложениями, которые предназначены конкретно для библиотек.

Цель E: Обеспечивать более богатый опыт использования библиотеки для нашей общины за счет знаний и усилий, предоставляемых нашим динамичным персоналом.

- Привлекать и удерживать самых квалифицированных и знающих сотрудников.
- Мотивировать и поощрять сотрудников за счет возможностей инноваций и творчества.
- Исследовать возможности улучшения баланса между работой и личной жизнью для сотрудников.
- Поддерживать и содействовать усилиям, направленным на то, чтобы сотрудники могли жить в Пало-Альто или рядом с ним.
- Создавать возможности для того, чтобы сотрудники могли приносить в свою работу свои таланты и интересы.